

“Dbizi Parking” zerbitzua eskuratzeko eta erabiltzeko baldintzak:

**BIZIKLETA/ZIKLOEN APARKALEKU SEGURU
AUTOMATIZATUAK AZPEITIN**



Lehenengoa. Zerbitzuaren kudeatzailearen identifikazio datuak.

Bizikleta/zikloen aparkaleku seguru automatizatuen “Dbizi Parking” zerbitzuaren kudeatzailea Azpeitiko Udala da, eta INTELLIGENT PARKING SL enpresak honako ardurak izango ditu, besteak beste: lokalerako sarbideen kontrola, zerbitzu horretan web bidez www.parkingverde.com edo PVerde-a aplikazioaren bidez erabiltzaileek egindako altak kudeatzea.

Bigarrena. Erabiltzaileak.

1. 18 urtetik gorako pertsonak alta har dezakete zerbitzuan beraiek aparkalekuaren erabiltzaile izateko edo aparkalekuaren erabilera beren (aita, ama edo tutoreen) kargura dauden adin txikikoei (18 urtetik beherakoak) baimentzeko. Kasu horretan, aparkalekua erabiliko duten pertsonak adina alta egin beharko dituzte zerbitzuan.

Dagozkion kontratuak sinatu beharko dituzte (bat erabiltzaile bakoitzeko) Intelligent Parking SL (PVerde-a) enpresarekin.

Eta mugikor zenbaki (desberdin) bat eta bizikleta/ziklo bat edo bi lotu zerbitzuko alta bakoitzari eta dagokion PVerde-aren kontratuari.

2. Pertsona juridikoen kasuan, zerbitzuaren erabiltzaile gisa alta har dezakete langileak erabiltzaile moduan baimentzeko.

Dagozkion kontratuak sinatu beharko dituzte (bat erabiltzaile bakoitzeko) Intelligent Parking SL (PVerde-a) enpresarekin.

Eta mugikor zenbaki (desberdin) bat eta bizikleta/ziklo bat edo bi lotu zerbitzuko alta bakoitzari eta dagokion PVerde-aren kontratuari.

Hirugarrena. - Dbizi Parking zerbitzuan alta hartzeko prozedura.

Dbizi Parking zerbitzuan alta hartzeko eman behar diren urratsak hauek dira:

1. PVerde-a zerbitzuan alta hartzea mugikorreko doako “PVerde-a” aplikazioaren bidez edo web bidez www.parkingverde.com zerbitzu horretarako INTELLIGENT PARKING SL enpresak ezarritako baldintzak onartuta. IFK B.01529361.

PVerde-a zerbitzuan alta hartzeko, sistematik kode bat bidaltzen da zerbitzuaren erabiltzaileak PVerde-arekin egindako kontratuari lotutako mugikorrera.

Kontratu horrek aukera emango du Dbizi Parking aparkaleku zerbitzuan alta hartzeko web orriaren bidez edo PVerde-aren App-aren bidez.

2. Dbizi Parking zerbitzuan alta hartzea, espresuki adierazita altaren luzapen

automatikoa eta berritze automatikoa nahi den, eta agiri honetan ezartzen diren sarbide eta erabilera baldintzak onartuta.

Alta hartzeko prozesua amaitzeak berekin dakartza baldintzak onartzea eta Dbizi Parking zerbitzuko alta.

Alta hartzeko prozesuan zehar erabiltzailearekin erabiliko den komunikazio nagusia telefono mugikorra izango da.

3. Izena emateko prozesua amaitutakoan, PVerde-a zerbitzuak Dbizi Parking aparkalekurako sarbide gakoak komunikatuko ditu app-aren bidez edo erabiltzailearen fitxan, web bidez erregistratu bada, PVerde-arekin egindako kontratuari eta Dbizi Parking zerbitzuko altari lotutako mugikor zenbakira.

Gakoak eta beste identifikazio baliabide batzuk pertsonalak eta besterenezinak dira (adin txikikoen eta pertsona juridikoen kasuan baimendutako erabiltzaileei lagapena egiteari kalterik egin gabe) eta izen emateari dagokion baliozkotasuna izango dute.

Dbizi Parking sisteman aparkatzeko eskubidearen titularrak ezin ditu transferitu eskuratutako eskubideak zerbitzuan alta hartzearen eta zerbitzua eskuratzeko eta erabiltzeko baldintzen onarpenaren ondorioz.

Azpeitiko Udalak alta berriak sinatzea mugatu dezake plaza erabilgarrien eta zerbitzuaren asetasun mailaren arabera.

Laugarrena. Aparkalekuaren ordutegia.

Aparkalekuak eguneko 24 orduetan funtzionatuko du.

Kausa justifikatuengatik, Dbizi Parking zerbitzuak eskubidea du zerbitzua erabiltzeko ordutegia edo aparkalekua irekitzeko denbora aldatzeko, aurrez abisatu gabe. Hala ere, erabiltzaileei horri buruzko edozein aldaketa komunikatzen saiatuko da.

Bosgarrena. Izen ematea

Une honetan abonua modalitate bakarra dago eta doakoa da.

Izen emate batekin bizikleta/ziklo bakarra aparka daiteke. Hala ere, titularrak sisteman gehienez identifika ditzakeen bi bizikleta/zikloetatik zer bizikleta/ziklo aparkatuko duen aukera dezake. Horrek Azpeitiko bi bizikleta aparkaleku estalietarako balioko du.

Maximo 7 (Max 7)-ak aparkalekuan bizikleta/zikloa jarraian aparkatzeko (7 eguneko gehieneko denbora mugarekin) eskubidea ematen du, hemendik aurrera kontatuta:

- Erabiltzailea aukeratutako gailuaren bidez (gakoak, telefono deia...) identifikatzen den ordutik aparkalekuan sartzeko eta bizikleta/zikloa aparkatzeko.
- Erabiltzailea berriz identifikatzen den arte aparkalekuan sartzeko eta bere bizikleta/zikloa berreskuratzeko.

Seigarrena. Baja zerbitzuan.

Erabiltzaileak eskatutako baja.

Erabiltzaileak baja har dezake Dbizi Parking zerbitzuan, aplikazio mugikorrean edo web orrian adierazita izen ematea ez duela berritu nahi.

Zazpigarrena. Zerbitzuaren erabilera.

Sarbideak Jose Artetxeko eta Salbeko Dbizi Parkingera.

Espaloi gaineretik bizikleta/zikloa eskuan egingo da zirkulazioa.

Erabiltzailea izango da hirugarrenei sortutako kalteen arduradun bakarra.

Erabiltzaileak Dbizi Parking zerbitzuaren bizikleta/zikloen aparkaleku seguru automatizatuertarako sarbidea izango du aplikazio mugikorraren, kode pertsonalen edo identifikazio pertsonalerako telefono deiaren bidez.

Zerbitzuko alta bakoitzeko ezin da erabili aparkaleku bat baino gehiago aldi berean, eta izen emateak ez du eskubiderik ematen erabiltzaile bakoitzarentzat plaza jakin bat erreserbatzeko horretarako gaitutako barrutiaren barruan.

Baliteke sistema oso erabilia izatea. Azpeitiko Udalak ez du bermatuko bizikleta aparkalekua beti erabilgarri egongo denik.

Sartzeko eta irteteko prozedura

Bizikleta/ziklo bat aparkalekuan aparkatzeko prozedura jarraian deskribatutakoa da:

Erabiltzaileak zuzen baliozkotu beharko du bere kodea aplikazio mugikorraren, botoietan gako pertsonalaren edo sarrerako atean telefono deiaren bidez. Pertsona bat eta bizikleta/ziklo bat bakarrik sar daiteke atea irekitzen den bakoitzean.

Jarraian, bizikleta aparkalekuko ate automatizatu ireki egingo da; barruan sartuko da, aparkaleku plaza aukeratuko du eta bizikleta/zikloa lotuko du. Bizikleta/zikloak behar bezala giltzatu beharko dira bizikleta aparkalekura.

Azkenik, erabiltzailea espaziotik irtengo da etengailua sakatuta, atea ixteko zain egonik zerbitzukoak ez diren pertsonak sartzea ekiditeko, eta beti ziurtatuta bizikleta/zikloen aparkalekuaren barrutia ondo itxita geratu dela.

Bizikleta/zikloa aparkalekutik ateratzeko unean, erabiltzailea berriz identifikatuko da aplikazio mugikorraren, gako pertsonalen edo telefono deiaren bidez, bizikleta aparkalekuko ate automatikoa irekitzeko, bizikleta/zikloa eramateko eta berriz ixteko.

Erabiltzaileak bere gain hartzen du bere burua identifikatzeko betebeharra bere bizikleta aparkalekuan uzteko edo berreskuratzeke, eta aparkatzeko denboren sisteman agertzen diren datuetan oinarrituta sortzen diren betebeharrak ekonomikoen erantzule izango da,

identifikatzeko betebeharra bete ez badu.

Beste baldintza batzuk

Erabiltzaileak sisteman behar bezala erregistratutako bizikleta/ziklo bat soilik aparkatzeko erabiliko du bizikleta/zikloen aparkalekua, eta ezin du erabili aparkaleku bat baino gehiago aldi berean.

Plaza bakoitzean bizikleta/ziklo bakarra aparka daiteke, eta ez da onartzen beste edozein elementu edo osagarri ainguratzea edo giltzatzea, giltzarrapoa izan ezik. Aparkalekuaren barruan guztiz debekatuta dago bizikleta/zikloa ez den edozein gauza/osagarri uztea.

Zerbitzu emaileak bizikleta/zikloari gertatzen zaionari soilik erantzungo dio, bizikleta aparkalekuko lokalerako sarbide kontrolaren sisteman akats bat sortzen bada.

Bizikleta/zikloa utzitakoan, erabiltzaileak aparkalekua erabiltzeko eskubidea du izen emateak duen indarraldian zehar.

Ezaugarri bereziak dituzten zikloak ezaugarri horietara egokitzen diren plazetan aparkatu beharko dira, eta ezin da okupatu aparkaleku plaza bat baino gehiago edo beste bizikleta/ziklo batzuk sartzea edo irtetea oztopatu. Ziklo horien zabalera maximoa 0,90 metrokoa izango da.

Haurrak edo salgaiak eramateko orgak ezingo dira aparkatu bizikleta/ziklotik bereiz. Bizikleta/ziklo bati lotuta aparkatu beharko dira, eta haien ezaugarrietara egokitzen diren plazak okupatu.

Aparkalekura bideratutako espazioaren barruan, ezarritako antolamendua errespetatu beharko da.

Erabiltzailea erabilera arauak ez betetzeagatik eta ibilgailua barrutiaren barruan gidatzean trebetasun faltagatik sortuko dituen kalte-galeren erantzule izango da Azpeitiko Udalaren aurrean eta gainerako erabiltzaileen aurrean.

Ezin dira xede komertzialekin alokatu edo erabili “Dbizi Parking” zerbitzua osatzen duten elementuak, hala nola aplikazio mugikorra, gako pertsonalak, aparkaleku moduluak, softwarea, etab.

Zortzigarrena. Bizikleta/zikloak hustea.

Erabilera sistemaren erabiltzaile guztiei erreserbatzeko premia beteta, eta abonuen etengabeko aparkaldiko “gehiegizko egunak” gorabehera, bizikleta/zikloa aparkatu duenetik segidako 30 eguneko epean aparkalekua husten ez duen erabiltzaileak baimena ematen die:

- Azpeitiko Udalari, giltzarrapoa hausteko eta bizikleta/zikloa horretarako gaituko diren lokaletara lekualdatzeko eta han uzteko.
- PVerde-ari, bizikleta/zikloa lekualdatzeko eta uzteko.

Zerbitzuan erregistratuta ez dagoen bizikleta/ziklo bat detektatzen bada, erretiratu egingo da. Erretiratutako bizikleta/zikloa berreskuratzeko, uzteko unean hura edukitzea frogatu beharko da.

Ez da izango kalte-ordainerako eskubiderik giltzarrapoa hausteagatik.

Bederatzigarrena. Zerbitzuaren bezeroaren arreta eta erabiltzailearen eskubideak.

1. Sarbide kontrola

Erabiltzaileak PVerde-ari zuzen diezazkioke bere kontsultak sarbideetako gora-beherei eta zerbitzuko altei eta bajei buruz **688852492** (7:00-15:30) telefonoaren bidez, zerbitzua erabiltzeko behar diren prozesu guztietan aholkularitza eta laguntza jasotzeko (Bizikleta/zikloak aparkatzea eta/edo erretiratzea...). Telefono hori sarbide kontroleko gorabeheretarako soilik erabil daiteke.

2. Zerbitzuari buruzko erreklamazioak

Zerbitzu prestazioan eragina duten baldintzei eta inguruabarrei buruz edozein erreklamazio egiteko, erabiltzaileak Dbizi Parking zerbitzura jo beharko du posta elektronikoko honen bidez dbiziparking@azpeitia.eus.

3. Erabiltzaileak informazioa jasotzeko eskubidea du, web orriaren edo beste bitarteko baten bidez, zerbitzuaren gorabeheraz, tarifez eta har daitezkeen neurriez eta, azkenean, egoki deritzon erreklamazioak jartzeko.

Agiri honen barruan hartutako erabilera baldintzetan aldaketarik badago, baldintza berriak onartu beharko dira app edo web orri bidez, eta zerbitzuaren hartzaileari baja eman dakioke baldintza horiek onartzen ez baditu, aurrez tramite egokiak eginda.

Baldintzak onartu direla ulertuko da baldintza berriak komunikatu ondoren erabiltzaileak zerbitzua erabiltzen badu.

Hamargarrena. - Erabiltzailearen betebeharrak.

Erabiltzaileak, zerbitzua erabiltzen duen bakoitzean, konpromiso hauek hartzen ditu:

- a) Zerbitzua eta haren osagai guztiak ardura osoz erabiltzeko.
- b) Erabilera ez lagatzeko inolako kontzepturengatik, ez hirugarrenei, ez senideei.
- c) Aparkalekua erabiltzaile bakoitzak erregistratutako bizikleta/zikloekin soilik erabiltzeko, agiri honetan ezarritakoari jarraikiz.
- d) Jakinarazteko, Azpeitiko Udalaren Hirigintza eta Ingurumen Sailaren bulegoetan, aparkalekuren batek duen edozein matxura edo kalte, lekua eta zer egoeratan dagoen adierazita.
- e) Erabiltzailea, aparkalekuan sartzen denetik eta bizikleta/zikloa erretiratu eta irteten den arte, aparkalekuaren erabilera eta kontserbazio onaz arduratuko da.
- f) Erabiltzailea, aparkalekua erabiltzean, behartuta dago aparkalekua ondo itxita geratzen dela egiaztatzeraz.
- g) Langile baimenduei edo horretarako esleitutakoei edo agintariei, eskatzen badute, datu

hauek emateko: izena, abizenak edo bere aparkalekuek sisteman dituzten xehetasunak.

- h) Jakinarazteko bere izen emateari lotuta sor daitezkeen datu aldaketak.
- i) Zerbitzuari emandako datu guztiak egiazkoak direla ziurtatzeko.
- j) Sisteman sartzeko gakoak eta kodeak modu seguruan gordetzeko.
- k) Ezingo dira margotu esloganak, marrazkiak, grafitiak, marrazkiak, pintadak edo antzekoak “Dbizi Parking” bizikleta/zikloen aparkalekua osatzen duten inolako elementuetan.

Hamaikagarrena. Erantzukizunpeko Adierazpena.

Zerbitzuan alta hartzen duen pertsonak adierazten du adinez nagusia dela, berak eta zerbitzuan altari atxikitzen dizkion erabiltzaileek ezagutzen eta onartzen dituztela ibilgailuen zirkulazioari eta gidatzeari buruz indarrean den araudia, bizikleta/zikloak erabiltzeko arauak eta oinezko eta gainerako ibilgailuekiko bizikidetzari buruzko arauak.

Erabiltzaileak adierazten du badakiela Azpeitiko Udalak grabazioak egingo dituela zirkuitu itxian bizikleta/zikloen aparkalekuaren barrutiaren barruan, “Dbizi Parking” zerbitzuaren erabilera egokiari begira eta bere funtzioak baliatuz.

Erabiltzaileak adierazten du baimena ematen diola Azpeitiko Udalari app-a edo posta elektronikoa erabiltzeko erabiltzailearekin komunikatzeko sistema gisa.

Hamabigarrena. Kalteak.

Dbizi Parking zerbitzuan alta emateak ez dakar berekin aparkatutako bizikleta/zikloen zaintza eta kustodia betebeharra. Dbizi Parking aparkalekua erabiltzailearen kontura eta arriskura izango da.

Erabiltzaileek instalazioetan sortzen dituzten kalteak Udaleko teknikariek egingo duten tasazioaren arabera ordainduko dira eta Udalak aurrez eskatuta.

Hamahirugarrena. Datuen babesa.

Abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan xedatutakoaren arabera, izena ematean pertsonalak Azpeitiko Udalaren titulartasuneko “Dbizi Parking” fitxategian sartuko dira eta emandako datu zerbitzu prestazioarekin lotutako zereginak egiteko erabiliko dira.

Datuak eskuratzeko, zuzentzeko, deuseztatzeko eta aurka egiteko eskubideak balia ditzake, Udalari idazki bat bidalita, Plaza Nagusia 5ean. Nahi badu, horra jo dezake abonua hartzean jasotako datuen xedeari, tratamenduari eta erantzukizunari buruzko informazio gehiago izateko ere.

Aparkalekua bideoz zainduta dago eta, beraz, abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren, Datuak Babesteari buruzkoaren 5.1 artikuluan xedatutakoari jarraikiz, hau jakinarazten da:

1. Bere datu pertsonalen hartzailea Receptora privada de seguridad S.L. (Ingenieria de Seguridad de Vitoria y Alava S.L.U. (Grupo SVC)) segurtasun enpresa dela.
2. Datuak eskuratzeko, zuzentzeko, deuseztatzeko eta aurka egiteko eskubideak balia ditzakeela, Udalari idazki bat bidalita, Plaza Nagusia 5ean. Nahi badu, horra jo dezake jasotako datuen xedeari, tratamenduari eta erantzukizunari buruzko informazio gehiago izateko ere.
3. Tratamendu fitxategiaren arduraduna Azpeitiko Udala dela, Plaza Nagusia 5ean kokatua.

Hamalagarrena. Ez betetzeagatiko erantzukizuna, aplikatzekoa den legeria eta jurisdikzio eskuduna.

Dbizi Parking zerbitzuaren Sarbide eta Erabilera Baldintzetan aurreikusitako betebeharrak ez betetzeak berekin ekarriko du zerbitzuan baja ematea, tramite egokiak egindakoan.

Hortik sortuko diren auzigaiak Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioaren mende jarriko dira.